

Heinäkuu 2009

PL 4, 00011 ITELLA

ID15964740 / SL3059105
Veljekset Keskinen Oy
Kauppias
Vesa Keskinen
Onnentie 7
63610 TUURI

Hyvä asiakkaamme

Kansainvälistymisen myötä uudistamme Itella Logistiikan sopimuspalveluiden nimet 1.9.2009 alkaen

Itella Logistiikan sopimuspalvelut saavat uudet nimet syyskuusta alkaen kotimarkkina-alueellamme Pohjois-Euroopassa, Baltiassa ja Venäjällä. Koko alueella päätuotteet tulevat olemaan **Itella Express** ja **Itella Economy**. Nimien muutoksilla ei ole vaikutusta sopimuksiin, eikä se edellytä Sinulta asiakkaana toimenpiteitä. Kansainväliset pakettipalvelut EMS, Priority ja Economy säilyvät ennallaan.

Liitteessä uudet palvelunimet ja niitä vastaavat nykyiset nimet.

Tulevia uudistuksia

Itella kantaa vastuuta ympäristöstä. Olemme mm. sitoutuneet vähentämään CO2-päästöjä 10 % vuoteen 2012 mennessä. Nyt myös Sinulla on mahdollisuus osallistua aktiivisesti ilmastotalkoisiin. Itella Express ja Itella Economy palveluihimme on saatavilla 1.9. alkaen maksullinen Green-lisäpalvelu. Itella Green -lähetyksen hiilidioksidipäästöt lasketaan ja kompensoidaan täysimääräisesti ilmastoprojektien kautta. Asiakas voi valita Suomessa Itella Green -lisäpalvelun mihin tahansa Itella Express ja Itella Economy -palveluun, ja siten neutralisoida kuljetuksien hiilidioksidipäästöjä.

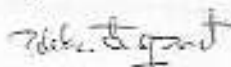
Verkkokauppiat voivat jatkossa tarjota vastaanottajalle mahdollisuutta noutaa lähetyksensä omavalintaisesta Postin noutopisteestä.

Muistathan, että käytössäsi on maksuton internetin kautta toimiva Prinetti-ohjelma, jolla hoidat osoitekorttien tulostamiset ja asiakasrekisterin.

Lue lisää syksyn aikana tulevista uusista palveluistamme osoitteesta www.itella.fi/express.

Ystävällisin terveisin

ITELLA OYJ
Logistiikka



Pekka Stenqvist
Johtaja

Itella Logistiikan sopimuspalveluiden nimet 1.9.2009 alkaen

Uudet palvelut Itella Express ja Itella Economy	Vanhat palvelut
Itella Express Morning -paketti -kuljetusyksikkö	Keltainen Kuljetus 9 Keltainen Kuljetus 9 Kuljetusyksikkö 9
Itella Express Business Day -paketti -kuljetusyksikkö -paketti -kuljetusyksikkö -salkkuposti	Keltainen Kuljetus 14 Keltainen Kuljetus 14 Kuljetusyksikkö 14 Global Premium parcel Global Premium pallet Salkkuposti 14
Itella Express Point -paketti (Uusi palvelu)	
Itella Express Flex -paketti -kuljetusyksikkö	Keltainen Kuljetus 21 Keltainen Kuljetus 21 Kuljetusyksikkö 21
Itella Express City -paketti -kuljetusyksikkö	EXP 00 EXP 00 EXP 00 -kuljetusyksikkö
Itella Economy -paketti	Keltainen Kuljetus 16 Keltainen Kuljetus16
Customer returns -paketti -kuljetusyksikkö	Asiakaspalautukset Asiakaspalautus 14 Asiakaspalautus kuljetusyksikkö 14
Undelivered shipments -paketti -kuljetusyksikkö	Toimipaikkapalautukset Toimipaikkapalautus 14 Toimipaikkapalautus kuljetusyksikkö 14
Value-Added Transport Services -paketti -kuljetusyksikkö	Lisäarvokuljetukset Lisäarvokuljetus Lisäarvokuljetus kuljetusyksikkö

* Kansainvälinen pakettipalvelu Economy säilyy ennallaan